
Informe sobre l'impacte de la Dana en l'adolescència i els joves (bilingüe)

Autor: Css. Jurídica i Reglamentària
Aprovació: Ple, 22 desembre 2025

1. Antecedents

La infància i l'adolescència han estat presents sempre al CVC. Si endinsem la mirada en la seua història, trobem un ventall de temàtiques al seu voltant. Entre d'altres, temes específicament educatius, com l'ensenyament en valencià, les tecnologies de la informació i la comunicació, la indústria dels videojocs, els vincles de la Intel·ligència Artificial amb l'aprenentatge experimental, una atenció als joves en general i els universitaris en particular.

Així mateix, ha sigut tema d'interès en informes sobre diverses qüestions de l'àmbit social que fan referències i una atenció concreta al col·lectiu dels adolescents i joves dins del procés socioeducatiu. Entre ells, informes sobre els drets sexuals, la salut mental, la pobresa. Una atenció també des de la perspectiva de gènere amb consideracions específiques sobre l'adolescència i la joventut com la violència, la investigació científica i la visibilitat de les dones.

2. Objectiu

Aquest informe, davant la catàstrofe humanitària, vol sensibilitzar en primer lloc sobre la dimensió emocional dels efectes i amb aquest propòsit va comptar amb la participació de la compareixença del sociòleg Juan Antonio Roche, catedràtic de Sociologia de la Universitat d'Alacant i organitzador de la "I Trobada Sociològica Internacional: La Cultura i les Emocions en Temps de Catàstrofes". Aquesta informació sobre la cultura i les emocions es completa amb les formes d'interpretar i manifestar les emocions segons els patrons culturals propis de la societat que viu la catàstrofe.

La població en què se centra és la població adolescent i jove. Quins han sigut els efectes i quin és el marc adequat de voluntat, temps i recursos per a aconseguir elaborar saludablement el necessari dol davant les pèrdues.

3. Emocions i cultura en temps de catàstrofe.

Les catàstrofes humanitàries poden ser d'origen natural, socioculturals i humanes. Les catàstrofes climàtiques extremes devasten el teixit econòmic, polític i social amb un impacte en les generacions actuals i futures. Els problemes relacionats amb el canvi climàtic s'atribueixen a causes antròpiques i són necessàries accions per a restaurar un canvi d'actituds, de filosofia de la relació de la humanitat amb la natura.

Malgrat els avanços tecnològics, la modernització aparella la destrucció, hi ha una pulsio destructiva amb la barbàrie de les guerres. Les guerres són destrucció, provoquen la mort i actualment moviments poblacionals i expulsio dels ciutadans. El professor Roche, a la seua compareixença, va parlar d'aquestes qüestions, i va exposar una teoria de com l'escalfament de la Terra porta a l'escalfament de la societat; va parlar del concepte d'harmonia i les diferents connexions de l'estima amb la natura, el respecte amb allò humà i allò polític: el control de l'entropia. Ens va parlar de la cultura de les emocions, de l'hermenèutica social i l'aplicació de la sociologia comprensiva mitjançant l'anàlisi de les accions, dels fenòmens i dinàmiques socials per a buscar solucions a través de la sociologia activa.

En aquest ordre de coses, Roche va dissertar sobre les pèrdues materials i immaterials, la repercussio emocional i la resiliència relacionada amb la profunditat de les pèrdues. No és suficient la raó, la societat es representa a sí mateixa amb unes manifestacions d'allò que sent i cal escoltar com es veu afectada transitòriament durant el temps de la catàstrofe i el dol. Caldrà percebre la intensificació apassionada, tràgica i traumàtica amb un desbordament d'emocions, sense control i dur-la a una reflexio emocional cultivada. Una racionalitat atordida augmenta les teories de conspiració i irromp l'odi amb les *fake news* i la manca de fe, inclús en la pròpia vida. Per a combatre això és necessari evitar les actuacions irracionals, procurar l'empatia i pensar en el mitjà i llarg termini; és la labor de gestionar les emocions. A les persones, òbviament, no ens agrada el patiment i si partim d'aquesta realitat ressorgirà una força renovadora amb molta energia i coratge per superar-ho.

4. La cultura emocional d'una societat

A partir d'aquestes reflexions del professor sobre les emocions i la cultura és oportú completar-ho amb l'anàlisi de la cultura emocional per a comprendre millor les reaccions humanes davant les catàstrofes. Quan es parla d'emocions ens remeten als instints per estar molt vinculades a l'espontaneïtat i la irracionalitat, com si foren purament individuals, llavors caldria la pregunta: què tenen a veure en els processos socials? Les emocions són també produïdes socialment, cada societat escriu la pròpia història amb una cultura emocional pròpia, un conjunt de normes i de convencions que disciplinen les emocions i aquesta cultura ens indicarà com interpretar una emoció, quines són les apropiades segons la finalitat, en quin grau i en quines circumstàncies poden ser expressades. La compassió, l'empatia o la indiferència llavors no depenen només de factors individuals, emocions sentiments purs, sinó que estan condicionades per unes normes de la compassio social. I aquesta compassio i la capacitat d'empatia, lluny de ser un sentiment expressat de forma natural i espontània, va lligada a unes regles culturals. No depén només de sentiments purs sinó també condicionats per eixes normes que s'aprenen d'una cultura emocional. Això no vol dir que siguen pressions inamovibles, perquè també estan en funció de com es defineix una situació però, sí hi haurà unes pressions socials que regulen la nostra forma de sentir i expressar. Aquesta cultura emocional d'una societat no és un fet ni aïllat ni innocent perquè tindrà també una dimensio política, atés que jugarà un paper primordial en la la construccio i manteniment d'un missatge polític.

5. La catàstrofe de la DANA i el sentir de la població adolescent

El 29 d'octubre de 2024 es va produir una de les pitjors catàstrofes climàtiques de la nostra història recent. Utiel, Requena i l'Horta Sud varen patir els estralls produïts per una Depressió Aïllada en Nivells Alts (DANA), amb 230 víctimes mortals i 78 municipis afectats amb danys d'enorme transcendència en estructures, carreteres, transports i comerços. Milers de famílies van perdre els seus mitjans de vida. La societat es va bolcar damunt d'un desastre d'aquesta magnitud mostrant el suport i solidaritat amb les persones afectades per aquesta tragèdia i les seues conseqüències.

Plan Internacional, una organització humanitària global que treballa, durant 80 anys en més de 70 països de tot el món, donant ajuda humanitària en zones de guerra, emergències, zones de conflicte amb població refugiada i pels drets de la infància i de la joventut, va elaborar un informe: *Adolescents en crisi. L'impacte de la DANA*. Aquest informe recull les experiències de més de 270 joves, en edats de 12 a 21 anys, a partir d'un estudi mitjançant enquestes personals, individuals, grupals i espais de discussió dels municipis afectats, entre ells, Albal, Alfafar Benetússer, Catarroja, Massanassa, Paiporta, Picanya i la pedania de la Torre a la ciutat de València.

En aquest treball de camp han col·laborat l'Institut Valencià de la Joventut (IVAJ), el Servei de Joventut de la Mancomunitat Intermunicipal d'Horta Sud, IES Massanassa, INTERAMPA Paiporta, IES la Sénia Paiporta, Grup Scout Paiporta, Escola Gavina Picanya, IES Maria Carbonell Sánchez Benetússer, àrea d'Urbanisme, Participació Ciutadana i Sanitat Benetússer, IES 25 d'Abril Alfafar, Coordinadora de Col·lectius Parc Alcosa Alfafar, IES Berenguer Dalmau Catarroja, CEIP Padre Manjón La Torre, IES Albal, Àrea de Serveis Socials d'Albal, Fundació Joves i Desenvolupament.

Segons les dades d'UNICEF la població infantil i adolescent que viu en aquests municipis afectats, més de 163.000 persones, és un dels col·lectius més vulnerables per l'etapa de desenvolupament i les ferramentes per a respondre. Al factor edat es pot sumar el gènere, la pobresa i l'exclusió social, la discapacitat i l'estat migratori. La recollida de tota la informació es va dur a terme als 6 mesos de l'episodi.

5.1. Els resultats del treball ofereixen les valoracions següents

- L'educació és un dels drets perduts en una emergència d'aquestes característiques i un dels últims en recuperar-se. En l'impacte de la DANA, la devastació de les infraestructures educatives ha sigut considerable. Els centres educatius han estat tancats durant temps, els alumnes han hagut de traslladar-se en alguns casos a altres centres amb el consegüent desarrelament, la separació de la comunitat educativa, adaptar-se a un nou entorn en un moment de dificultats emocionals, un temps de transport més llarg i les complicacions per comptabilitzar horaris d'estudi i vida

personal. S'han fet classes *online* amb les dificultats consegüents, com ara infraestructures, problemes de connexió, dificultats per atendre i seguir les classes, i les dificultats de concentració. En resum, l'activitat educativa és també un pilar d'estabilitat psicosocial clau en les situacions de crisi.

"Era como medio metro de barro dentro de todo, de toda la instalación; el comedor, el gimnasio, la sala de profesores, la sala de música, la clase infantil, la secretaría... todo".

"Las clases *online*... Entrabas y salías y te habías quedado igual. Muchos profesores no se aclaraban porque no tienen las herramientas. Nosotros, a veces fallaba, había gente que se quedaba afuera y no podía entrar a la clase. Nosotros hacíamos lo que podíamos".

"Había gente que se le cortaba la conexión, otra gente tuvo que ir al instituto a coger portátiles que les dejaron, algunos no se conectaron. No había *wifi*, era a base de datos móviles y a veces no se podía conectar. Pero el instituto intentó dar las mayores facilidades para todos, para que pudiéramos conectarnos".

"He visto que me cuesta mucho más estudiar, mucho más concentrarme"

"Desgraciadamente en mi instituto los profesores pretenden que estemos a un nivel de estudio elevado, ignorando que hay gente que aún está reconstruyendo su vida de nuevo".

- L'impacte en la protecció i el benestar psicosocial

En aquesta àrea es manifesta la pèrdua de l'habitatge, més de la meitat devastats, haver de traslladar-se per tenir un lloc on viure. La pèrdua del treball dels pares amb una indefensió econòmica i angoixa, els danys en la llar, les pèrdues i danys de persones de referència, els amics, els veïns. La desaparició d'espais comunitaris amb les rutines de socialització.

Per un altra part, l'ajuda que els joves van prestar amb la labor de traure el fang, portar menjar i socórrer a la població reclosa en els seus habitatges va tenir un efecte de convivència molt important en aquella situació,

"Tener un grupo de gente que puede juntarse ha ayudado muchísimo, la verdad, porque no se pasa igual, porque si tú estás todo el día que si limpiando por aquí y limpiando por allá, tal. Si no tienes nada que hacer, a lo mejor te hundes un poco, pero claro, nos juntábamos, íbamos a ayudar a otra gente, íbamos a un punto de reparto a colaborar".

"Empezamos a salir por ahí, nos íbamos a los pueblos de los alrededores a ver las gasolineras que daban comida, nos llevábamos mochilas enteras, nos recorríamos todos los pueblos, salíamos con mis amigos, la verdad que eso también ayudó bastante porque al estar rodeados de gente y estar todos"..

Però també es mostra com molts joves es va sentir aïllats, una disminució de la seua vida social. Una gran majoria de joves continuaven sense poder incorporar-se a les seues activitats extraescolars amb pèrdues materials importants.

- L'impacte emocional i la salut mental

Un altre front ha sigut l'impacte psicològic. Tot el que s'hi ha patit i enumerat és un risc per a l'estabilitat emocional. La vivència de la dimensió de la catàstrofe ha produït un malestar emocional més o menys acusat en funció del dany i de la psicologia de les persones joves. S'han produït quadres de por, de vulnerabilitat davant la possibilitat de viure la repetició d'una catàstrofe similar. Van ser molts els que van patir danys directes. El malestar emocional en alguns casos, entre altres, ha derivat en insomni, una por generalitzada, la por a eixir al carrer, la inseguretat física, l'angoixa pels problemes d'habitatge, de recursos econòmics per cobrir les primeres necessitats a la llar, la pèrdua de la vida de familiars i de persones de l'entorn. La interacció d'aquestes situacions ha derivat en la necessitat de suport emocional per a fer el dol de les pèrdues.

"Al día siguiente estaba ayudando a limpiar el portal de un vecino y la gente empezó a correr y a gritar que venía agua otra vez".

Les famílies, les amistats, han estat els principals suports per a sentir-se més acompanyats i segurs. Pel que fa l'opinió sobre els veïns, professorat, xarxes socials i centre educatiu ha estat més debatuda, la majoria pensa que les institucions els han donat poc de suport.

La preparació també és un factor de protecció davant futures emergències. Pràcticament tots pensen que la família és l'àmbit on més els ajuden a comprendre com actuar davant un fenomen com la DANA i també els amics, seguit del centre educatiu i les xarxes socials. La meitat pensen que les institucions no els ajuden a com actuar davant d'emergències climàtiques.

- La informació i la participació

El dret a rebre informació clara i adequada és clau en una emergència. La manca d'informació adaptada a l'adolescència i joventut o la desinformació circulant per les xarxes genera més malestar. Sí que van rebre informació adequada per aconseguir menjar, netejar i mesures de seguretat, rebuda de les famílies i amistats...

Pel que fa a la informació i coneixement d'activitats i recursos per a joves afectats, com ara reforç educatiu, activitats temps lliure o suport emocional, la majoria els desconeixia i la meitat no tenia interès en reconèixer-los. Entre els que els coneixen, alguns pocs no els han utilitzat per considerar que no s'adapten a les seues necessitats.

Una part important majoritària ha participat ajudant des dels primers moments i encara està fent-ho en el moment de les entrevistes a 6 mesos de la catàstrofe: 2 de cada 3 entrevistats, dels més majors, de 16 a 21 anys sense diferències de gènere, i els menors del 12 a 16 anys, alguns, perquè no els deixaven. Malgrat la dura realitat viscuda, volen recuperar la normalitat, el dret a una educació inclusiva i de qualitat, col·laborar en la reconstrucció dels seus espais d'oci i temps lliure, ajudar la família, els veïns i amics per a seguir endavant. Haver participat activament en les tasques de neteja els dies posteriors a l'emergència, haver-se sentit, participatius, útils, és un impuls per a desitjar continuar i pensar en el seu futur.

Per concloure, la DANA ha afectat aspectes fonamentals de la vida dels adolescents i joves, han viscut situacions terribles, com la mort de familiars o persones properes, la meitat de la població enquestada ha vist la seua llar afectada pel fang, alguns han hagut de traslladar-se per la dimensió del dany, una part important fora de la comarca. Han vist com els familiars perdien el treball i es reduïen els ingressos. Les seues rutines de vida han estat afectades durant mesos, han perdut espais importants de la vida quotidiana: centres juvenils, esportius, acadèmics, parcs etc. Han deixat de fer les activitats extraescolars, una vida social transformada, s'han reduït les trobades amb les amistats. Com a aspecte positiu, han generat més unió amb els veïns i suport mutu.

Una tercera part declara sentir-se afectada emocionalment, la qual cosa s'incrementa amb els que van patir danys el dia de la barrancada. Altres se senten vulnerables i preocupats perquè es pugui repetir, especialment les dones. També evidencien la necessitat de ferramentes d'alfabetització digital mediàtica en aquest tipus d'emergències.

6. El dol davant les catàstrofes i pèrdues significatives

"Per a humanitzar cal ser capaç d'estimar-nos i estimar els altres: autoestima, que no prepotència; estima per als altres, que no sobreprotecció"

Humanitzar significa una forma d'entendre l'ésser humà, el seu entorn i interaccions. Els processos de dol necessiten de la humanització de les relacions intrapersonals i interpersonals. La psicologia humanista dona importància als sentiments i emocions i intenta resoldre una situació de crisi com oportunitat d'aprenentatge. Aquesta perspectiva humanista global i integradora entén l'ésser humà com un compendi de cinc dimensions: mental, física, emocional, relacional/social i espiritual. En el cas de l'espiritualitat, mentre algunes persones la vinculen a la religió, per a altres no és així.

Davant l'aflicció i el dolor per pèrdues importants, aquest procés de dol erròniament tractat bloqueja el potencial de creixement, mentre que una adequada elaboració del dol incrementa la fortalesa per afrontar allò negatiu i positiu en el present i el futur de l'existència.

El dol requereix d'un canvi d'actitud i un esforç per aconseguir-ho. Els sentiments actituds i accions al voltant del patiment, la pèrdua, la mort i el dol són objecte de poc estudi, a la cultura occidental, comparats amb altres dimensions de la realitat humana. Això té a veure amb les dificultats per assumir les pèrdues al llarg de la vida. En el cas de la pèrdua de la vida, el sentit de la vida i el significat de la mort són inquietuds universals; a la mort està la por a allò desconegut. Eixa por ha convertit l'experiència de la mort en un gran tabú. El tabú és una actitud i com a tal susceptible de canvi, tasca no fàcil però possible. Tot i que, la nostra societat es priva d'una reflexió i meditació però, els moments de crisi ens posen davant d'aquestes qüestions. La relació de l'ésser humà amb allò que li ultrapassa d'antuvi era organitzada per les tradicions religioses, hui es mostra per a moltes persones com un espai que cal obrir i tornar a habitar. Aplicar el discerniment del camí espiritual exigeix més intel·ligència i comprensió i subtilitat que cap altra disciplina. L'espècie humana és l'única conscient de ser mortal i tendeix a negar la finitud amb un sentiment d'impotència: és la por a perdre's un mateix.

L'ésser humà estableix vincles amb diferents graus i qualitat d'afectivitat que li faran sentir la pèrdua d'allò que valora per un conjunt de factors racionals humans i socioculturals. Les pèrdues poden ser de diferents tipus: el treball, l'amor, una funció física, un estatus social, una amistat, béns materials com la llar, etc. La frustració entranya enuig i tristesa, i el dol és una experiència vital. Per a evitar que es complique serà necessari de manera conscient un camí cap a un objectiu saludable: el que es coneix com a transformació saludable del dol. No es tractarà d'acceptar per força la pèrdua sense més sinó elaborar-ho saludablement. Arribar a una bona cicatrització de la ferida emocional, la qual cosa significa poder recordar sense sentir el desbordant dolor del principi, aconseguir desafeccionament, remodelar la nova realitat. Per a aquesta elaboració del dol seran necessaris la voluntat, el temps i els recursos.

A la situació de catàstrofes que ens ocupa, com la catàstrofe de la DANA, i en particular a l'impacte sobrevingut sobre la població adolescent i jove de 12 a 21 anys, cal fer un pensament ambiciós: humanitzar té una significació concreta. Per a afrontar la recuperació, és imprescindible conèixer els sentiments i emocions, les seues experiències vitals per a procurar una resposta adequada. I a més a més, que aquesta recuperació siga conseqüent amb la participació, implicació i generositat dels joves per a ajudar. Per una altra part, els resultats de l'estudi ens mostren la desvinculació d'aquesta població amb les institucions, com són percebudes allunyades de les seues necessitats; no obstant això, sí que s'han bolcat per ajudar a la població. Una qüestió que invita a la reflexió.

Recomanacions

Pel que fa al dret a l'educació

- Assegurar i verificar la presencialitat de l'alumnat al seu centre educatiu.

- Treballar rutes segures de camí als centres educatius als diferents municipis, amb un transport públic accessible.
- Garantir la reposició dels recursos materials i humans en els centres educatius afectats, materials escolars destruïts, material informàtic i la reposició del professorat.
- Incrementar i potenciar iniciatives de reforç escolar per a compensar la pèrdua de classes presencials i les *online*, que es van poder seguir de forma apropiada.
- Adequar el currículum i el calendari escolar a la situació de la DANA, especialment als estudiants de la prova d'accés a la universitat per a evitar l'abandonament escolar.
- Ampliar l'horari d'apertura dels centres per a poder realitzar activitats extraescolars i educació no formal i utilitzar les aules i espais esportius.
- Promoure l'educació climàtica adaptada a l'alumnat per a integrar les experiències, comprendre les causes i oferir ferramentes per a la resiliència.
- Dissenyar plans de preparació i resposta davant emergències al sector educatiu, per a garantir la seguretat i la continuïtat de l'aprenentatge. Aquests plans han d'incloure la formació al professorat.
- Reconstruir millor les instal·lacions temporals i les noves infraestructures educatives, assegurant la reducció de risc de desastre, complir amb les mesures de protecció mediambiental, seguretat, sostenibilitat i resiliència, així com amb els principis d'inclusió i equitat.

Dret a la protecció i benestar psicosocial

- Oferir espais d'atenció i escolta per a l'alumnat reforçant les figures de coordinació de benestar i protecció, enfortint les competències en l'àrea psicosocial amb una coordinació entre Educació, Serveis Socials i Sanitat per a la prevenció i detecció de casos de salut mental, com per a la derivació i atenció dels adolescents i joves afectats.
- Generar espais de suport mutu adaptats a la joventut en matèria de salut mental des dels centres de salut o els ajuntaments o en col·laboració entre ambdós.
- Afavorir activitats entre les famílies a través de les AMPA/AFA per a treballar la recuperació emocional de l'entorn més proper.
- Organitzar activitats comunitàries i veïnals, municipals i comarcals, on participen activament els adolescents i joves per ajudar-los a canalitzar emocionalment l'experiència viscuda,

compartir les vivències, i recuperar el sentiment comunitari. En aquest sentit, cal tenir en compte els que han hagut de desplaçar-se a altres territoris amb familiars.

- Prioritzar la reparació i reconstrucció dels espais d'oci i temps lliure de la joventut, impulsar programes municipals o autonòmics de promoció de l'esport i el benestar, oci que incloga les franges generacionals i l'oci nocturn.
- Reforçar l'alfabetització mediàtica i digital en els centres educatius a través d'activitats extraescolars amb la finalitat d'incrementar les competències digitals per a un ús segur d'internet i les xarxes socials, especialment la detecció de notícies falses, "bulos" difosos en moments de crisi.

La informació i la participació

- Promoure la participació de l'alumnat en la presa de decisions en l'àmbit educatiu en qüestions que li afecten.
- Afavorir la participació dels joves en la reconstrucció dels seus entorns a través de comitès locals creats en els municipis.
- Facilitar la comunicació, transmissió de les decisions institucionals en relació amb la gestió de la DANA de manera fàcil amb els canals habituals de comunicació amb la gent jove. Assegurar que totes les polítiques públiques i iniciatives posades en marxa per a la reconstrucció compten amb la perspectiva de joventut i gènere per a incorporar-la a les estratègies de reconstrucció.
- Impulsar campanyes per a fomentar que els joves s'associen a les entitats i col·lectius dels seus municipis com a forma de recuperar les pràctiques d'oci i temps lliure a la ciutadania activa.
- Per atendre de forma general totes les necessitats de la població jove, cal garantir la informació i accés de les famílies a les ajudes materials i econòmiques necessàries per a la rehabilitació i reparació d'habitatges o solucions temporals alternatives, mitjans de transport, mesures de suport laborals i recuperació de mitjans de vida.
- És imprescindible la col·laboració i coordinació entre les diferents administracions per a les fases de recuperació i reconstrucció i comptar amb la societat civil i els moviments liderats per gent jove, i amb l'experiència i coneixement sobre la situació i la realitat de la població afectada.

El dol de la pèrdua

- Cal aprendre a elaborar el dol per un major protagonisme de la existència pròpia, no des de postures prepotents ni competitives, sinó des d'actituds ètiques i de col·laboració.

- Per a elaborar el dol són necessaris uns fonaments. La història personal (genètica, social), el context personal del moment a partir del qual es produirà i la gestió emocional. Arran d'aquesta realitat, cal donar un alfabetisme emocional per a utilitzar les emocions i els pensaments en forma creativa i remodelar la vida d'acord amb la nova realitat, ja que tot canvi suposa un esforç per a aconseguir un canvi d'actituds.

- Cal donar els tres pilars per al dol: el temps, la voluntat i els recursos

- Proveir de factors facilitadors:

- Respectar el procés propi i l'alié, procurar relacions intrapersonals sanes que propiciaran relacions interpersonals sanes mitjançant l'empatia.

- La necessitat social de reimplantar valors humanitzadors a l'atenció amb els qui pateixen. Desenvolupar la comunicació humanitzadora, l'escolta qualitativa per a la canalització emocional.

-Elements que poden interrompre un procés saludable del dol:

- Informació nul·la o escassa, tancament, actituds paternalistes sense escoltar les veritables demandes, falta de respecte al procés.

- Que l'emoció pugui enteranyinar la racionalitat, embolique la racionalitat i caiga en la negativitat, la competitivitat i l'odi.

- Manca d'informació i comunicació amb l'entorn immediat, no atenent les demandes i exercint el paternalisme.

Aconseguir la finalitat del dol saludable

- Evitar, doncs, la complicació del dol, la toxicitat i plantejar l'acceptació com a únic camí, sinó cicatritzar la ferida i poder recordar la pèrdua sense el desbordament emocional del principi.

- Superar els mecanismes de defensa i aprendre a acomiadar-se d'allò perdut o allò desitjat que no arriba.

- Afrontar la finitud. Aprendre a fluir, viure des de i per al canvi amb la incertesa i irregularitats.

Aquest informe s'enviarà segons el protocol establert. A la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. A l'Institut Valencià de la Joventut (IVAJ) i al Servei de Joventut de la Mancomunitat Intermunicipal d'Horta Sud, així mateix a les altres Mancomunitats dels pobles afectats: la Mancomunitat de la Ribera Alta, la Mancomunitat de la Ribera Baixa, la Mancomunitat de l'Interior Terra del Vi que agrupa els pobles de la comarca d'Utiel Requena, la Mancomunitat Camp de Túria, la Mancomunitat de la Safor, la Mancomunitat Foia de Bunyol-Xiva, i la Mancomunitat la Serrania.

INFORME SOBRE EL IMPACTO DE LA DANA EN LA ADOLESCENCIA Y LOS JÓVENES

1. Antecedentes

La infancia y la adolescencia han estado presentes siempre en el CVC. Si adentramos la mirada en su historia, encontramos un abanico de temáticas a su alrededor. Entre otros temas específicamente educativos, como la enseñanza en valenciano, las tecnologías de la información y la comunicación, la industria de los videojuegos, los vínculos de la Inteligencia Artificial con el aprendizaje experimental, una atención a los jóvenes en general y los universitarios en particular.

Así mismo, ha sido tema de interés en informes sobre varias cuestiones del ámbito social que hacen referencias y una atención concreta al colectivo de los adolescentes y jóvenes dentro del proceso socioeducativo. Entre ellos, informes sobre los derechos sexuales, la salud mental, la pobreza. Una atención también desde la perspectiva de género con consideraciones específicas sobre la adolescencia y la juventud como la violencia, la investigación científica y la visibilidad de las mujeres.

2. Objetivo

Este informe, ante la catástrofe humanitaria, quiere sensibilizar en primer lugar sobre la dimensión emocional de los efectos y con este propósito contó con la participación de la comparecencia del sociólogo Juan Antonio Roche, catedrático de Sociología de la Universidad de Alicante y organizador del "I Encuentro Sociológico Internacional: La Cultura y las Emociones en Tiempos de Catástrofes". Esta información sobre la cultura y las emociones se completa con las formas de interpretar y manifestar las emociones según los patrones culturales propios de la sociedad que vive la catástrofe.

La población en la que se centra es la población adolescente y joven. Cuáles han sido los efectos y cuál es el marco adecuado de voluntad, tiempo y recursos para conseguir elaborar saludablemente el necesario luto ante las pérdidas.

3. Emociones y cultura en tiempo de catástrofe.

Las catástrofes humanitarias pueden ser de origen natural, socioculturales y humanas. Las catástrofes climáticas extremas devastan el tejido económico, político y social con un impacto en las generaciones actuales y futuras. Los problemas relacionados con el cambio climático se atribuyen a causas antrópicas y son necesarias acciones para restaurar un cambio de actitudes, de filosofía de la relación de la humanidad con la naturaleza.

A pesar de los avances tecnológicos, la modernización conlleva la destrucción, hay una pulsión destructiva con la barbarie de las guerras. Las guerras son destrucción, provocan la muerte y actualmente movimientos poblacionales y expulsión de los ciudadanos. El profesor Roche, en su comparecencia, habló de estas cuestiones, y expuso una teoría de cómo el calentamiento de la Tierra lleva al calentamiento de la sociedad; habló del concepto de armonía y de las diferentes conexiones del amor a la naturaleza, el respeto a lo humano y a lo político: el control de la entropía. Nos habló de la cultura de las emociones, de la hermenéutica social y de la aplicación de la sociología comprensiva mediante el análisis de las acciones, de los fenómenos y dinámicas sociales para buscar soluciones a través de la sociología activa.

En este orden de cosas, Roche disertó sobre las pérdidas materiales e inmateriales, la repercusión emocional y la resiliencia relacionada con la profundidad de las pérdidas. No es suficiente la razón, la sociedad se representa a sí misma con unas manifestaciones de aquello que siente y hay que escuchar cómo se ve afectada transitoriamente durante el tiempo de la catástrofe y el luto. Habrá que percibir la intensificación apasionada, trágica y traumática con un desbordamiento de emociones, sin control y llevarla a una reflexión emocional cultivada. Una racionalidad aturdida aumenta las teorías de conspiración e irrumpe el odio con las *fake news* y la carencia de fe, incluso en la propia vida. Para combatir esto es necesario evitar las actuaciones irracionales, procurar la empatía y pensar en el medio y largo plazo; es la labor de gestionar las emociones. A las personas, obviamente, no nos gusta el sufrimiento y si partimos de esta realidad resurgirá una fuerza renovadora con mucha energía y coraje para superarlo.

4. La cultura emocional de una sociedad

A partir de estas reflexiones del profesor sobre las emociones y la cultura, es oportuno completarlo con el análisis de la cultura emocional para comprender mejor las reacciones humanas ante las catástrofes. Cuando se habla de emociones nos remiten a los instintos por estar muy vinculadas a la espontaneidad y la irracionalidad, como si fueran puramente individuales, entonces haría falta la pregunta: qué tienen que ver en los procesos sociales? Las emociones son también producidas socialmente, cada sociedad escribe la propia historia con una cultura emocional propia, un conjunto de normas y de convenciones que disciplinan las emociones y esta cultura nos indicará cómo interpretar una emoción, cuáles son las apropiadas según la finalidad, en qué grado y en qué circunstancias pueden ser expresadas. La compasión, la empatía o la indiferencia entonces no dependen solo de factores individuales, emociones sentimientos puros, sino que están condicionadas por unas normas de la compasión social. Y esta compasión y la capacidad de empatía, lejos de ser un sentimiento expresado de forma natural y espontánea, va ligada a unas reglas culturales. No depende solo de sentimientos puros sino también condicionados por esas normas que se aprenden de una cultura emocional. Esto no quiere decir que sean presiones inamovibles, porque también están en función de cómo se define una situación, pero sí que habrá unas presiones sociales que regulen nuestra forma de sentir y expresar. Esta cultura emocional de una sociedad no es un

hecho ni aislado ni inocente, porque tendrá también una dimensión política, puesto que jugará un papel primordial en la construcción y mantenimiento de un mensaje político.

5. La catástrofe de la DANA y el sentir de la población adolescente

El 29 de octubre de 2024 se produjo una de las peores catástrofes climáticas de nuestra historia reciente. Utiel, Requena y L'Horta Sud sufrieron los estragos producidos por una Depresión Aislada en Niveles Altos (DANA), con 230 víctimas mortales y 78 municipios afectados con daños de enorme trascendencia en estructuras, carreteras, transportes y comercios. Miles de familias perdieron sus medios de vida. La sociedad se volcó sobre un desastre de esta magnitud mostrando el apoyo y solidaridad con las personas afectadas por esta tragedia y sus consecuencias.

Plan Internacional, una organización humanitaria global que trabaja, durante 80 años, en más de 70 países de todo el mundo, ofreciendo ayuda humanitaria en zonas de guerra, emergencias, zonas de conflicto con población refugiada y por los derechos de la infancia y de la juventud, elaboró un informe: *Adolescentes en crisis. El impacto de la DANA*. Este informe recoge las experiencias de más de 270 jóvenes, en edades de 12 a 21 años, a partir de un estudio mediante encuestas personales, individuales, grupales y espacios de discusión de los municipios afectados, entre ellos, Albal, Alfafar Benetússer, Catarroja, Massanassa, Paiporta, Picanya y la pedanía de la Torre en la ciudad de València.

En este trabajo de campo han colaborado el Institut Valencià de la Joventut (IVAJ), el Servei de Joventut de la Mancomunitat Intermunicipal de L'Horta Sud, IES Massanassa, INTERAMPA Paiporta, IES la Sénia Paiporta, Grup Scout Paiporta, Escola Gavina Picanya, IES Maria Carbonell Sánchez Benetússer, Àrea d'Urbanisme, Participació Ciutadana i Sanitat Benetússer, IES 25 d'Abril Alfafar, Coordinadora de Col·lectius Parc Alcosa Alfafar, IES Berenguer Dalmau Catarroja, CEIP Padre Manjón La Torre, IES Albal, Àrea de Serveis Socials d'Albal, Fundació Joves i Desenvolupament.

Según los datos de UNICEF, la población infantil y adolescente que vive en estos municipios afectados, más de 163.000 personas, es uno de los colectivos más vulnerables por la etapa de desarrollo y las herramientas para responder. Al factor edad se puede sumar el género, la pobreza y la exclusión social, la discapacidad y el estado migratorio. La recogida de toda la información se llevó a cabo después de los 6 meses del episodio.

5.1. Los resultados del trabajo ofrecen las valoraciones siguientes

- La educación es uno de los derechos perdidos en una emergencia de estas características y uno de los últimos en recuperarse. En el impacto de la DANA, la devastación de las infraestructuras educativas ha sido considerable. Los centros educativos han sido cerrados durante tiempo, los alumnos han tenido que trasladarse en algunos casos a otros centros con el consiguiente desarraigo, la separación de la

comunidad educativa, adaptarse a un nuevo entorno en un momento de dificultades emocionales, un tiempo de transporte más largo y las complicaciones para contabilizar horarios de estudio y vida personal. Se han impartido clases *on-line* con las dificultades consiguientes, como por ejemplo infraestructuras, problemas de conexión, dificultades para atender y seguir las clases, y las dificultades de concentración. En resumen, la actividad educativa es también un pilar de estabilidad psicosocial clave en las situaciones de crisis.

"Era como medio metro de barro dentro de todo, de toda la instalación; el comedor, el gimnasio, la sala de profesores, la sala de música, la clase infantil, la secretaría... todo".

"Las clases *online*... Entrabas y salías y te habías quedado igual. Muchos profesores no se aclaraban porque no tienen las herramientas. Nosotros, a veces fallaba, había gente que se quedaba afuera y no podía entrar a la clase. Nosotros hacíamos lo que podíamos".

"Había gente que se le cortaba la conexión, otra gente tuvo que ir al instituto a coger portátiles que les dejaron, algunos no se conectaron. No había *wifi*, era a base de datos móviles y a veces no se podía conectar. Pero el instituto intentó dar las mayores facilidades para todos, para que pudiéramos conectarnos".

"He visto que me cuesta mucho más estudiar, mucho más concentrarme"

"Desgraciadamente en mi instituto los profesores pretenden que estemos a un nivel de estudio elevado, ignorando que hay gente que aún está reconstruyendo su vida de nuevo".

- El impacto en la protección y el bienestar psicosocial

En esta área se manifiesta la pérdida de la vivienda, más de la mitad devastadas, tener que trasladarse para tener un lugar donde vivir. La pérdida del trabajo de los padres con una indefensión económica y angustia, los daños en el hogar, las pérdidas y daños de personas de referencia, los amigos, los vecinos. La desaparición de espacios comunitarios con las rutinas de socialización.

Por un otra parte, la ayuda que los jóvenes prestaron con la labor de sacar el barro, llevar comida y socorrer a la población recluida en sus viviendas tuvo un efecto de convivencia muy importante en aquella situación.

"Tener un grupo de gente que pueda juntarse ha ayudado muchísimo, la verdad, porque no se pasa igual, porque si tú estás todo el día que si limpiando por aquí y limpiando por allá, tal. Si no tienes nada que hacer, a lo mejor te hundes un poco, pero claro, nos juntábamos, íbamos a ayudar a otra gente, íbamos a un punto de reparto a colaborar".

"Empezamos a salir por ahí, nos íbamos a los pueblos de los alrededores a ver las gasolineras que daban comida, nos llevábamos mochilas enteras, nos recorríamos todos los pueblos, salíamos con mis amigos, la verdad que eso también ayudó bastante porque al estar rodeados de gente y estar todos"..

Pero también se muestra cómo muchos jóvenes se sintieron aislados, en una disminución de su vida social. Una gran mayoría de jóvenes continuaban sin poder incorporarse a sus actividades extraescolares con pérdidas materiales importantes.

- El impacto emocional y la salud mental

Otro frente ha sido el impacto psicológico. Todo lo que se ha sufrido y enumerado es un riesgo para la estabilidad emocional. La vivencia de la dimensión de la catástrofe ha producido un malestar emocional más o menos acusado en función del daño y de la psicología de las personas jóvenes. Se han producido cuadros de miedo, de vulnerabilidad ante la posibilidad de vivir la repetición de una catástrofe similar. Fueron muchos los que sufrieron daños directos. El malestar emocional en algunos casos, entre otros, ha derivado en insomnio, un miedo generalizado, el miedo a salir a la calle, la inseguridad física, la angustia por los problemas de vivienda, de recursos económicos para cubrir las primeras necesidades en el hogar, la pérdida de la vida de familiares y de personas del entorno. La interacción de estas situaciones ha derivado en la necesidad de apoyo emocional para hacer el luto de las pérdidas.

"Al día siguiente estaba ayudando a limpiar el portal de un vecino y la gente empezó a correr y a gritar que venía agua otra vez"

Las familias, las amistades, han sido los principales apoyos para sentirse más acompañados y seguros. Respecto a la opinión sobre los vecinos, profesorado, redes sociales y centro educativo ha sido más debatida, la mayoría piensa que las instituciones les han dado poco de apoyo.

La preparación también es un factor de protección ante futuras emergencias. Prácticamente, todos piensan que la familia es el ámbito donde más les ayudan a comprender cómo actuar ante un fenómeno como la DANA y también los amigos, seguido del centro educativo y las redes sociales. La mitad piensan que las instituciones no los ayudan a cómo actuar ante emergencias climáticas.

- La información y la participación

El derecho a recibir información clara y adecuada es clave en una emergencia. La carencia de información adaptada en la adolescencia y juventud o la desinformación que circula por las redes genera más malestar. Sí que recibieron información adecuada para conseguir comida, limpiar y medidas de seguridad, recibimiento de las familias y amistades...

En cuanto a la información y conocimiento de actividades y recursos para jóvenes afectados, como por ejemplo refuerzo educativo, actividades de tiempo libre o apoyo emocional, la mayoría los desconocía y la mitad no tenía interés al reconocerlos. Entre los que los conocen, algunos pocos no los han utilizado por considerar que no se adaptan a sus necesidades.

Una parte importante mayoritaria ha participado ayudando desde los primeros momentos y todavía está haciéndolo en el momento de las entrevistas a 6 meses de la catástrofe: 2 de cada 3 entrevistados, de los más mayores, de 16 a 21 años sin diferencias de género, y los menores de 12 a 16 años, algunos, porque no los dejaban. A pesar de la dura realidad vivida, quieren recuperar la normalidad, el derecho a una educación inclusiva y de calidad, colaborar en la reconstrucción de sus espacios de ocio y tiempo libre, ayudar a la familia, los vecinos y amigos para seguir adelante. Haber participado activamente en las tareas de limpieza los días posteriores a la emergencia, haberse sentido participativos, útiles, es un impulso para desear continuar y pensar en su futuro.

Para concluir, la DANA ha afectado aspectos fundamentales de la vida de los adolescentes y jóvenes, han vivido situaciones terribles, como la muerte de familiares o personas próximas, la mitad de la población encuestada ha visto su hogar afectado por el barro, algunos han tenido que trasladarse por la dimensión del daño, una parte importante fuera de la comarca. Han visto como los familiares perdían el trabajo y se reducían los ingresos. Sus rutinas de vida han sido afectadas durante meses, han perdido espacios importantes de la vida cotidiana: centros juveniles, deportivos, académicos, parques etc. Han dejado de hacer las actividades extraescolares, una vida social transformada, se han reducido los encuentros con las amistades. Como aspecto positivo, han generado más unión con los vecinos y apoyo mutuo.

Una tercera parte declara sentirse afectada emocionalmente, lo cual se incrementa con los que sufrieron daños el día de la barrancada. Otros se sienten vulnerables y preocupados porque se pueda repetir, especialmente las mujeres. También evidencian la necesidad de herramientas de alfabetización digital mediática en este tipo de emergencias.

6. El luto ante las catástrofes y pérdidas significativas

"Para humanizar hay que ser capaz de amarnos y amar a los otros: autoestima, que no prepotencia; aprecio para los otros, que no sobreprotección"

Humanizar significa una forma de entender al ser humano, su entorno e interacciones. Los procesos de luto necesitan de la humanización de las relaciones intrapersonales e interpersonales. La psicología humanista da importancia a los sentimientos y emociones e intenta resolver una situación de crisis como oportunidad de aprendizaje. Esta perspectiva humanista global e integradora entiende al ser humano como un compendio de cinco dimensiones: mental, física, emocional, relacional/social y espiritual. En el caso de la espiritualidad, mientras algunas personas la vinculan a la religión, para otras no es así.

Ante la aflicción y el dolor por pérdidas importantes, este proceso de luto erróneamente tratado bloquea el potencial de crecimiento, mientras que una adecuada elaboración del luto incrementa la fortaleza para afrontar aquello negativo y positivo en el presente y el futuro de la existencia.

El luto requiere de un cambio de actitud y un esfuerzo para conseguirlo. Los sentimientos, actitudes y acciones alrededor del sufrimiento, la pérdida, la muerte y el luto son objeto de pocos estudios en la cultura occidental, comparados con otras dimensiones de la realidad humana. Esto tiene que ver con las dificultades para asumir las pérdidas a lo largo de la vida. En el caso de la pérdida de la vida, el sentido de la vida y el significado de la muerte son inquietudes universales; en la muerte está el miedo a aquello desconocido. Ese miedo ha convertido la experiencia de la muerte en un gran tabú. El tabú es una actitud y como tal susceptible de cambio, tarea no fácil pero posible. Nuestra sociedad se priva de una reflexión y meditación pero los momentos de crisis nos ponen ante estas cuestiones. La relación del ser humano con aquello que le ultrapasa era organizada por las tradiciones religiosas, hoy se muestra para muchas personas como un espacio que hay que abrir y volver a habitar. Aplicar el discernimiento del camino espiritual exige más inteligencia y comprensión y sutileza que cualquier otra disciplina. La especie humana es la única consciente de ser mortal y tiende a negar la finitud con un sentimiento de impotencia: es el miedo a perderse uno mismo.

El ser humano establece vínculos con diferentes grados y calidad de afectividad que le harán sentir la pérdida de aquello que valora por un conjunto de factores racionales humanos y socioculturales. Las pérdidas pueden ser de diferentes tipos: el trabajo, el amor, una función física, un estatus social, una amistad, bienes materiales como el hogar, etc. La frustración entraña enojo y tristeza, y el luto es una experiencia vital. Para evitar que se complique será necesario de manera consciente un camino hacia un objetivo saludable: lo que se conoce como transformación saludable del luto. No se tratará de aceptar por fuerza la pérdida sin más, sino elaborarlo saludablemente. Llegar a una buena cicatrización de la herida emocional, lo que significa poder recordar sin sentir el desbordante dolor del principio, conseguir desafección, remodelar la nueva realidad. Para esta elaboración del luto serán necesarios la voluntad, el tiempo y los recursos.

A la situación de catástrofes que nos ocupa, como la catástrofe de la DANA, y en particular al impacto sobrevenido sobre la población adolescente y joven de 12 a 21 años, hay que hacer un pensamiento ambicioso: humanizar tiene una significación concreta. Para afrontar la recuperación, es imprescindible conocer los sentimientos y emociones, sus experiencias vitales para procurar una respuesta adecuada. Y además, que esta recuperación sea consecuente con la participación, implicación y generosidad de los jóvenes para ayudar. Por otra parte, los resultados del estudio nos muestran la desvinculación de esta población con las instituciones, como son percibidas alejadas de sus necesidades; sin embargo, sí que se han volcado para ayudar a la población. Una cuestión que invita a la reflexión.

Recomendaciones

En cuanto al derecho a la educación

- Asegurar y verificar la presencialidad del alumnado en su centro educativo.
- Trabajar rutas seguras de camino en los centros educativos en los diferentes municipios, con un transporte público accesible.
- Garantizar la reposición de los recursos materiales y humanos en los centros educativos afectados, materiales escolares destruidos, material informático y la reposición del profesorado.
- Incrementar y potenciar iniciativas de refuerzo escolar para compensar la pérdida de clases presenciales y *on-line*, que se pudieron seguir de forma apropiada.
- Adecuar el currículum y el calendario escolar a la situación de la DANA, especialmente a los estudiantes de la prueba de acceso a la universidad para evitar el abandono escolar.
- Ampliar el horario de apertura de los centros para poder realizar actividades extraescolares y educación no formal y utilizar las aulas y espacios deportivos.
- Promover la educación climática adaptada al alumnado para integrar las experiencias, comprender las causas y ofrecer herramientas para la resiliencia.
- Diseñar planes de preparación y respuesta ante emergencias al sector educativo, para garantizar la seguridad y la continuidad del aprendizaje. Estos planes tienen que incluir la formación en el profesorado.
- Reconstruir mejor las instalaciones temporales y las nuevas infraestructuras educativas, asegurando la reducción de riesgo de desastre, cumplir con las medidas de protección medioambiental, seguridad, sostenibilidad y resiliencia, así como con los principios de inclusión y equidad.

Derecho a la protección y bienestar psicosocial

- Ofrecer espacios de atención y escucha para el alumnado reforzando las figuras de coordinación de bienestar y protección, fortaleciendo las competencias en el área psicosocial con una coordinación entre Educación, Servicios Sociales y Sanidad para la prevención y detección de casos de salud mental, como para la derivación y atención de los adolescentes y jóvenes afectados.

- Generar espacios de apoyo mutuo adaptados a la juventud en materia de salud mental desde los centros de salud o los ayuntamientos o en colaboración entre ambos.
- Favorecer actividades entre las familias a través de las AMPA/AFA para trabajar la recuperación emocional del entorno más próximo.
- Organizar actividades comunitarias y vecinales, municipales y comarcales, donde participan activamente los adolescentes y jóvenes para ayudarlos a canalizar emocionalmente la experiencia vivida, compartir las vivencias, y recuperar el sentimiento comunitario. En este sentido, hay que tener en cuenta los que han tenido que desplazarse en otros territorios con familiares.
- Priorizar la reparación y reconstrucción de los espacios de ocio y tiempo libre de la juventud, impulsar programas municipales o autonómicos de promoción del deporte y el bienestar, ocio que incluya las franjas generacionales y el ocio nocturno.
- Reforzar la alfabetización mediática y digital en los centros educativos a través de actividades extraescolares con el fin de incrementar las competencias digitales para un uso seguro de internet y las redes sociales, especialmente la detección de noticias falsas, "bulos" difundidos en momentos de crisis.

La información y la participación

- Promover la participación del alumnado en la toma de decisiones en el ámbito educativo en cuestiones que le afectan.
- Favorecer la participación de los jóvenes en la reconstrucción de sus entornos a través de comités locales creados en los municipios.
- Facilitar la comunicación, transmisión de las decisiones institucionales en relación con la gestión de la DANA de manera fácil con los canales habituales de comunicación con la gente joven. Asegurar que todas las políticas públicas e iniciativas puestas en marcha para la reconstrucción cuentan con la perspectiva de juventud y género para incorporarla a las estrategias de reconstrucción.
- Impulsar campañas para fomentar que los jóvenes se asocien a las entidades y colectivos de sus municipios como forma de recuperar las prácticas de ocio y tiempo libre a la ciudadanía activa.
- Para atender de forma general todas las necesidades de la población joven, hay que garantizar la información y acceso de las familias a las ayudas materiales y económicas necesarias para la rehabilitación y reparación de viviendas o soluciones temporales

alternativas, medios de transporte, medidas de apoyo laborales y recuperación de medios de vida.

- Es imprescindible la colaboración y coordinación entre las diferentes administraciones para las fases de recuperación y reconstrucción y contar con la sociedad civil y los movimientos liderados por gente joven, y con la experiencia y conocimiento sobre la situación y la realidad de la población afectada.

El luto de la pérdida

- Hay que aprender a elaborar el luto por un mayor protagonismo de la existencia propia, no desde posturas prepotentes ni competitivas, sino desde actitudes éticas y de colaboración.

- Para elaborar el luto son necesarios unos cimientos. La historia personal (genética, social), el contexto personal del momento a partir del cual se producirá y la gestión emocional. A raíz de esta realidad, hay que dar un alfabetismo emocional para utilizar las emociones y los pensamientos en forma creativa y remodelar la vida de acuerdo con la nueva realidad, puesto que todo cambio supone un esfuerzo para conseguir un cambio de actitudes.

- Hay que facilitar los tres pilares para el luto: el tiempo, la voluntad y los recursos

- Proveer de factores facilitadores:

- Respetar el proceso propio y el ajeno, procurar relaciones intrapersonales sanas que propiciarán relaciones interpersonales sanas mediante la empatía.

- La necesidad social de reimplantar valores humanizadores a la atención con quienes sufren. Desarrollar la comunicación humanizadora, la escucha cualitativa para la canalización emocional.

-Elementos que pueden interrumpir un proceso saludable del luto:

- Información nula o escasa, cierre, actitudes paternalistas sin escuchar las verdaderas demandas, falta de respeto al proceso.

- Que la emoción pueda nublar la racionalidad, confunda la racionalidad y caiga en la negatividad, la competitividad y el odio.

- Carencia de información y comunicación con el entorno inmediato, no atendiendo las demandas y ejerciendo el paternalismo.

Alcanzar la finalidad del luto saludable

- Evitar, pues, la complicación del luto, la toxicidad y plantear la aceptación como único camino, cicatrizar la herida y poder recordar la pérdida sin el desbordamiento emocional del principio.
- Superar los mecanismos de defensa y aprender a despedirse de aquello perdido o aquello deseado que no llega.
- Afrontar la finitud. Aprender a fluir, vivir desde y para el cambio con la incertidumbre e irregularidades.

Este informe se enviará según el protocolo establecido, a la Consellería de Educación, Cultura y Universidades, al Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ) y al Servicio de Juventud de la Mancomunidad Intermunicipal de la Huerta Sur, así mismo a las otras Mancomunidades de los pueblos afectados: la Mancomunidad de la Ribera Alta, la Mancomunidad de la Ribera Baixa, la Mancomunidad del Interior Tierra del Vino que agrupa los pueblos de la comarca de Utiel Requena, la Mancomunidad del Camp de Túria, la Mancomunidad de la Safor, la Mancomunidad Foia de Bunyol-Chiva y la Mancomunidad de la Serrania.